

Renovetec v5

Manual de uso

6. Gestión de Incidencias

Renovetfree®
Software GMAO
de gestión de mantenimiento
Manual de uso

© RENOVETEC 2019
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.
PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN DE TEXTOS O GRÁFICOS
DE ESTE DOCUMENTO POR CUALQUIER MEDIO
SIN EL CONSENTIMIENTO EXPRESO
DEL TITULAR DEL COPYRIGHT

AUTORES: MARGERIS JIMÉNEZ | ESTRELLA ARANDA | SANTIAGO GARCÍA
MAQUETACIÓN: ESTRELLA ARANDA | REBECA MUÑOZ

Renovetfree Pro V.5

Índice general

6.	GESTIÓN DE INCIDENCIAS	1
6.1	Crear incidencias	1
6.2	Consultar incidencias	3
6.3	Prioridad de las incidencias	5

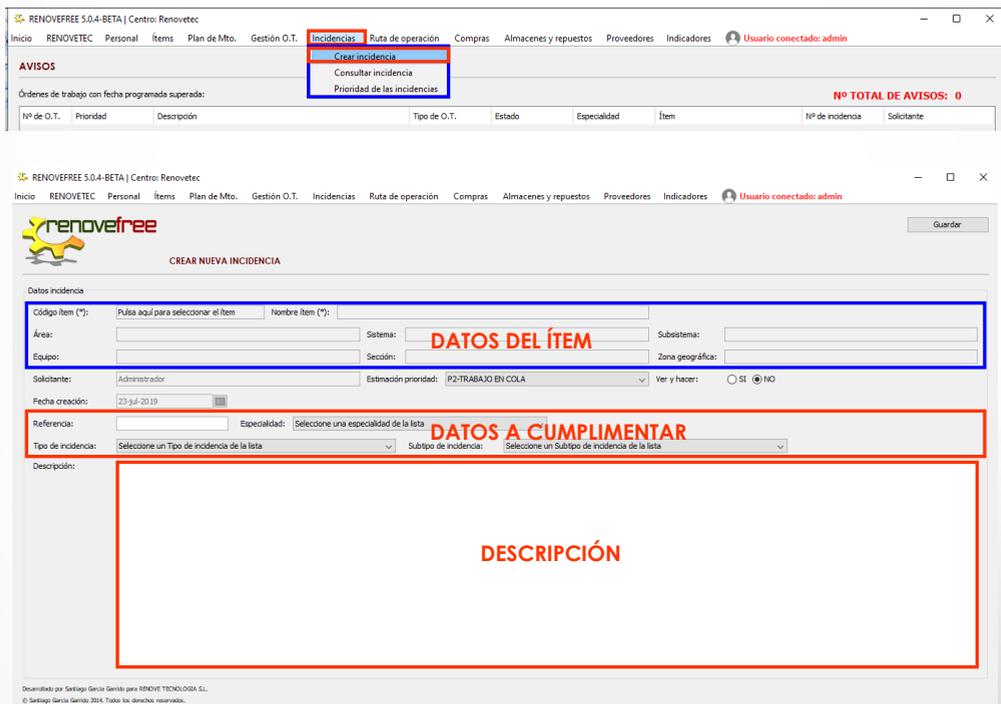
6. Gestión de Incidencias

En esta sección **RENOVEFREE®** pone a su disposición crear y consultar Incidencias relacionados a órdenes de trabajo y/o tareas de mantenimiento.

6.1 CREAR INCIDENCIAS

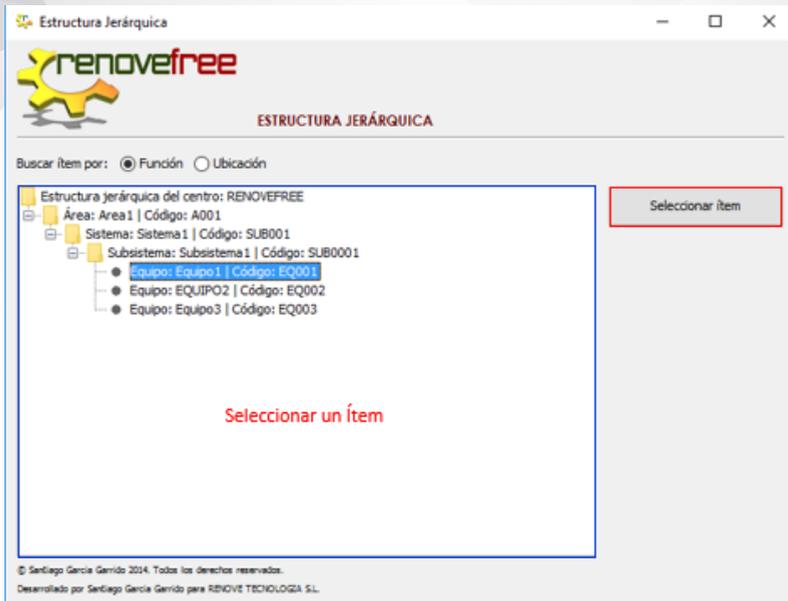
Con **RENOVEFREE®** es muy sencillo crear Incidencias, solo debe seguir la siguiente ruta:

1. En el menú principal de **RENOVEFREE®** hacer clic en la etiqueta **INCIDENCIAS**.
2. Buscar en el submenú desplegado la etiqueta **CREAR INCIDENCIA**.
3. Se abrirá su ventana principal **CREAR NUEVO INCIDENCIA**



The image shows two screenshots of the RENOVEFREE 5.0.4-BETA web application. The top screenshot displays the main navigation menu with 'Incidentes' highlighted, and a sub-menu with 'Crear incidencia' selected. The bottom screenshot shows the 'CREAR NUEVA INCIDENCIA' form, which is divided into two main sections: 'DATOS DEL ÍTEM' and 'DATOS A CUMPLIMENTAR'. The 'DATOS DEL ÍTEM' section includes fields for 'Código ítem (*)', 'Nombre ítem (*)', 'Área', 'Sistema', 'Subsistema', 'Equipo', 'Sección', and 'Zona geográfica'. The 'DATOS A CUMPLIMENTAR' section includes 'Referencia', 'Tipo de incidencia', 'Especialidad', 'Subtipo de incidencia', and a large 'DESCRIPCIÓN' text area. The form also includes a 'Guardar' button and a 'Usuario conectado: admin' indicator.

4. Hacer doble clic en la casilla **CÓDIGO ÍTEM**. Esperar que **RENOVE-FREE®** cargue la **ESTRUCTURA JERÁRQUICA DEL CENTRO**.
5. Se abrirá la ventana **ESTRUCTURA JERÁRQUICA**, donde debe seleccionar un ítem al que se le creará el **AVISO**.



6. Elegir la **ESTIMACIÓN PRIORIDAD**, haciendo clic sobre su lista desplegable y puede escoger entre:
 - P1- Urgencia
 - P2 - Alarma
 - P3 - Alerta
 - P4 - Seguimiento
 - P5 - En espera
7. Seleccione **SI** o **NO** en el campo **VER Y HACER**.
8. En el campo de **REFERENCIA** puede escribir algo que sirva como referencia a la Incidencia.
9. Seleccione un **TIPO DE INCIDENCIA** en la lista desplegable. Si escoge **OTRO TIPO DE INCIDENCIA** se habilitará el campo en la parte inferior donde debe escribir el Tipo de Incidencia que desea.

10. Seleccione un **SUBTIPO DE INCIDENCIA** en la lista desplegable. Si escoge **OTRO SUBTIPO DE INCIDENCIA** se habilitará el campo en la parte inferior donde debe escribir el Tipo de Incidencia que desea.
11. Puede incluir descripción adicional y/o condición para la realización de la Incidencia.
12. Verificar la información y hacer clic en **GUARDAR**.

6.2 CONSULTAR INCIDENCIAS

Con **RENOVEFREE®** puede editar las incidencias creadas o generar O.T. a partir de ellas, solo debe seguir la siguiente ruta:

1. En el menú principal de **RENOVEFREE®** hacer clic en la etiqueta **INCIDENCIAS**
2. Buscar en el submenú desplegado la etiqueta **CONSULTAR INCIDENCIAS**.



3. Se abrirá su ventana principal **CONSULTAR INCIDENCIAS**.



- Hacer doble clic en una **INCIDENCIA DE LA LISTA**. En caso de tener un número considerable de **INCIDENCIAS** puede hacer **BÚSQUEDA DE INCIDENCIAS** para seleccionar el aviso fácilmente.
- Se abrirá la ventana de la **INCIDENCIA SELECCIONADA**.

- Hacer doble clic en la casilla **SELECCIONAR O.T.** En la ventana emergente seleccione la O.T. a la que se le referirá la **INCIDENCIA**. Al igual que con la **INCIDENCIA** puede filtrarlas para una selección más rápida.

Nº de O.T.	Intervención tipo	Descripción	Tipo de O.T.	Estado	Especialidad	Proyecto	Ítem
1	SISTEMA 1, Anual...		Preventivo programa...	Pendiente de parada	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
2	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	O.T. anulada	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
3	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Cerrada	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
4	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Pendiente	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
5	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Pendiente	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
6	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Pendiente	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
7	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Pendiente	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
8	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Pendiente	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
9	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Pendiente	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
10	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Pendiente	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
11	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Pendiente	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
12	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Pendiente	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
13	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Pendiente	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
14	SISTEMA 1, Mens...		Preventivo programa...	Pendiente	Eléctrica	Preventivo programa...	SISTEMA 1
15	Decepción Interve...	Descripción adicional	Avería	Pendiente	Eléctrica	Proyecto genérico	EQUIPO 1

7. Elegir el **ESTADO DE LA INCIDENCIA**, haciendo clic sobre su lista desplegable y puede escoger entre:
 - Incidencia creada
 - O.T. generada
 - Incidencia rechazado
8. Si es necesario puede editar la **PRIORIDAD**, descripción adicional y/o condición para la realización del aviso
9. Una vez verificada la información puede hacer clic en **GENERAR O.T.** de esta Incidencia, o rechazarlo o guardar los cambios realizados.

6.3 PRIORIDAD DE LAS INCIDENCIAS

El número de Incidencias que se pueden llegar a tener en un Centro puede ser elevado, por ello es importante priorizar y saber gestionar las Incidencias. Es necesario darle importancia a las que sean de mayor gravedad y las leves, que siguen siendo importantes, atenderlas cuando sea oportuno.

Por ello **RENOVEFREE®** pone a su disposición esta sección **GESTIONAR LA PRIORIDAD**, para que pueda gestionar las incidencias según la gravedad de las mismas. Para ello debe ir a la siguiente ruta:

1. En el menú principal de **RENOVEFREE®** hacer clic en la etiqueta **INCIDENCIAS**.
2. Buscar en el submenú desplegado la etiqueta **PRIORIDAD DE LAS INCIDENCIAS**.



Nº de O.T.	Prioridad	Descripción	Tipo de O.T.	Estado	Especialidad	Ítem	Nº de incidencia	Solicitante
------------	-----------	-------------	--------------	--------	--------------	------	------------------	-------------

3. Se abrirá su ventana principal **GESTIONAR LA PRIORIDAD**.
4. En la sección de la izquierda dispondrá de una lista con todas las Incidencias actuales. Dispone de un buscador en la parte superior para facilitar la búsqueda de las incidencias.
5. Seleccione una Incidencia de la lista.



Puede observar que al seleccionar la Incidencia, **RENOVFREE®** hace una estimación o valoración de la gravedad de la Incidencia. La valoración puede ser:

- Leve
- Moderado
- Grave
- Muy grave

Es importante recordar que cuando se crea una Incidencia se selecciona la prioridad de esta. La valoración de la prioridad puede ser:

- P1 - Urgencia
- P2 - Alarma
- P3 - Alerta
- P4 - Seguimiento

Como puede observar en el campo **GRAVEDAD**, **RENOVFREE®** ha hecho una estimación de los impactos y los costes de la Incidencia. Puede cambiar cada uno de los campos en las listas desplegadas. Al cambiar alguno de los aspectos de la **GRAVEDAD** puede cambiar la valoración de la gravedad que estima **RENOVFREE®**.

Los aspectos que conforman la **Gravedad** son;

- **IMPACTO EN LA SEGURIDAD:** en la lista desplegable encuentra varias opciones sobre impactos que puede causar en la seguridad del personal.
- **IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE:** debe valorar el nivel de impacto que puede producir la Incidencia en el medio ambiente.
- **IMPACTO DEL COSTE DEL PRODUCTO:** dispone de una lista desplegable sobre varios rangos de coste de elevación del producto.
- **IMPACTO OPERACIONAL:** se refiere a la cantidad de horas de parada que puede provocar la Incidencia.
- **COSTE POTENCIAL:** dispone en la lista desplegable varias opciones de rangos de costos que puede causar esta Incidencia.
- **IMPACTO EN LA CALIDAD DEL PRODUCTO:** debe valorar el impacto que puede generar la Incidencia en la calidad del producto.

En el campo **TENDENCIA** dispone de una lista desplegable donde debe escoger cual es la tendencia que considera que tiene esta Incidencia. El cambio de la Tendencia también afecta a la Valoración de la Prioridad.

Revise cuidadosamente que toda la información esté correcta y pulse **GUARDAR.**

ACTUALIZATE
YA
RENOVEFREEPRO POR 1950€

El software GMAO desarrollado por Renovetec

DESARROLLADO EN JAVA



WWW.RENOVETEC.COM/RENOVEFREE

SOLICITA LA VERSIÓN DEMO A